

NYTT DIGITALT FIBERNÄT:

Ett nödvändigt tekniksprång!

Under 2018 har Skövdebostäder byggt ut fibernätet i alla lägenheter där det idag finns analogt koaxialnät. Det innebär att alla lägenheter fått minst ett nytt datauttag, där du kan använda tjänster för **bredband, tv och telefoni** som levereras via fiberplattformen Open Universe.

DET ANALOGA KOAXIALNÄTET utvecklas inte längre och vi har under de senaste tio åren inte använt den tekniken i några nybyggen. Det har blivit nödvändigt för det äldre beståndet att komma ikapp teknikmässigt, vilket innebär att din lägenhet nu får en teknisk standardhöjning.

Vi är medvetna om att detta kan innebära vissa olägenheter för dig i samband med övergången, men ska försöka hjälpa till så mycket vi kan för att det ska gå smidigt!

Digital-tv ger bättre tv-bild och större frihet

Vid det här laget ska alla lägenheter ha fått nya datauttag installerade. Det gamla analoga tv-nätet fhas ut i månadsskiftet januari/februari. Innan dess behöver du bestämma dig för vilket alternativ till tv, bredband eller andra tjänster du vill ha. Du kan fortfarande få ett kostnadsfritt grundutbud av tv. Bytet av plattform innebär att ett antal kanaler försvinner ur grundutbudet, men du får bättre bild med HD-kvalitet. Du erbjuds samtidigt möjlighet att skraddarsy kanalpaket och andra typer av abonnemang som passar just ditt hushåll perfekt, men dessa måste du bekosta själv.

Skövdebostäder står för avgiften för att se grundutbudet. Exakt vad som finns att tillgå i form av kanalpaket, bredband och telefonitjänster hittar du på hemsidan skovde.openuniverse.se – genom att ange din hemadress får du automatiskt upp alla erbjudanden som finns tillgängliga för dig. Du kan också ringa till respektive tjänsteleverantör.

”Det gamla analoga tv-nätet fhas ut i månadsskiftet januari/februari. Innan dess behöver du välja och beställa abonnemang på tv, bredband eller andra tjänster.”

Anledningen till att du själv måste beställa digitalboxen och abonnemanget är att varje hushåll betraktas som en separat kund av Telenor, och att anslutningen inte är obligatorisk.

svt2 | svt1 | svt24 | 4 | 6 | Kunskapskanalen

KANALERNA I BASUTBUDET (SVT1, SVT2, SVT24, TV4, TV6, Barnkanalen, Kunskapskanalen) ingår i det **kostnadsfria grundpaketet**. Via leverantörerna hos Open Universe kan du beställa abonnemang på en lång rad olika tjänster, inklusive IP-telefoni och bredband med olika hastigheter. **Större kanalpaket** kräver dock att en tv-box med högre kapacitet, som ofta ingår i respektive abonnemang. Då kan du också ofta välja en tv-box med inspelningsmöjligheter. Telenors utökade paket fungerar genom den kostnadsfria digital-tv-boxen.

Tv utan box?

Vill du absolut inte ha digitalboxen och **mediaomvandlaren** men ändå vill se på tv kan du, förutsatt att du har en tillräckligt modern tv-mottagare, i många fall koppla in en egen **inomhusantenn** av bordsmodell. Via marknätet får du då in samma kanaler som i grundpaketet. Mottagning via bordsantenn är möjlig i de flesta av våra fastigheter, men signalkvaliteten beror på husets och lägenhetens läge och kan inte garanteras till hundra procent. Tala med en tv-installatör, så får du besked om vad som fungerar med din tv.



Vill du bara ha tv?

Har du inte dator och bara vill ha det kostnadsfria basutbudet av tv-kanaler gör du enklast så här:



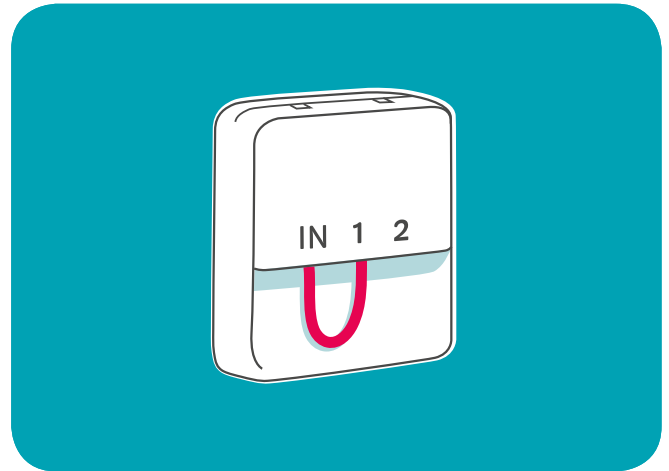
Steg 1: Beställ

- Ring Telenor på **020-222 222**.
- Tala om att du vill beställa en **digital-tv-box** och abonnemang enligt Skövdebostädernas erbjudande.
- Beställ Telenor Grundpaket "Must Carry" och ange kampanjkoden **2950-OU-MC**.
- Du får sedan uppge din adress och ditt lägenhetsnummer.



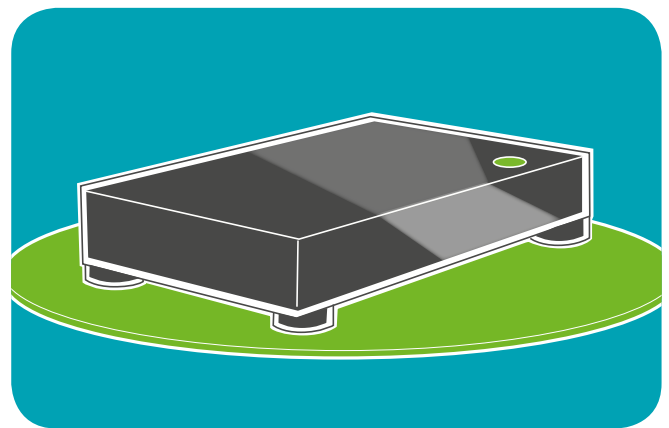
Steg 2: Hämta dina boxar

Efter några dagar kommer **två paket** till ditt postombud – dels boxen, men även en mediaomvandlare som behövs för att du ska kunna använda tv. Alla får båda boxarna kostnadsfritt (även om du bara vill ha tv) och att de kommer i två separata paket kan vi tyvärr inte påverka. Paketerna kan anlända med några dagars mellanrum. Hämta ut paketerna, öppna dem och kontrollera att allt finns med.



Steg 3: Koppla in datauttaget

I din lägenhet har du nu två eller tre datauttag, beroende på antalet rum. Huvuduttaget är det som är märkt med IN. Det är den port där fibersignalen kommer in. Vill du vidarekoppla signalen till uttag **1 eller 2** (beroende på vilket rum du vill se på tv i) ska du använda den korta medföljande kabeln och koppla den mellan porten IN och önskat uttag, 1 eller 2. Uttagen sitter under ett lock som du först måste ta bort.



Steg 4: Koppla in tv-boxen

Sedan kopplar du en kabel mellan datauttaget på väggen och mediaomvandlaren, och sedan en kabel från tv-uttaget på omvandlaren till digitalboxen. Sedan är det klart! *

* Tänk på att det kostnadsfria Must Carry-utbudet enbart fungerar på en tv-apparat och inte kan kombineras med andra tv-boxar i din lägenhet.

B Bredband, tv och/eller telefoni

Vill du ha mer eller allt, gör så här:



Så här kommer du igång med dina tjänster för bredband, tv och/eller telefoni

Du som bara vill ha bredband i din lägenhet kan koppla din nätverkskabel mellan **datauttaget** (A1/B1) och din dator. Har du ett trådlöst nätverk i lägenheten kopplar du nätverkskabeln mellan datauttaget och din router istället, så får du fibersignal till alla enheter som är inloggade på routern.

I leveransen ingår även en **mediaomvandlare** (B2), som gör att du kan fördela fibersignalen på flera olika tjänster – som tv, bredband och IP-telefoni. Den kopplar du in i ditt datauttag med en nätverkskabel. Därifrån kopplar du sedan in din digitaltvtvbox (A2), IP-telefon och dator eller router för bredband.

Observera att det inte är säkert att äldre telefonapparater kan anslutas till IP-telefoni. Kontrollera med din **telefonioperatör** vad som gäller för dig!

För fler kopplingsalternativ se guiden här nedan.



C KOPPLINGSGUIDE – TV, BREDBAND OCH TELEFONI

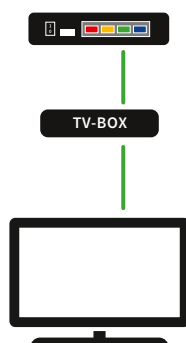
Tjänsterna kommer i dedikerade utgångar i mediaomvandlaren. Säkerställ därför att din tjänst är kopplad rätt:



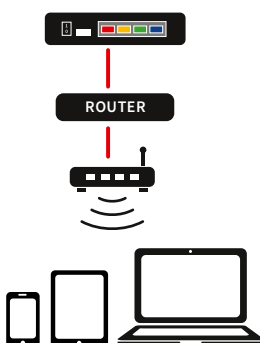
Mediaomvandlaren (Inteno XG6846) ska du koppla på följande sätt:

- LAN 1 (röd) Internet/Telefoni
- LAN 2 (gul) Internet/Telefoni
- LAN 3 (grön) TV
- LAN 4 (blå) TV

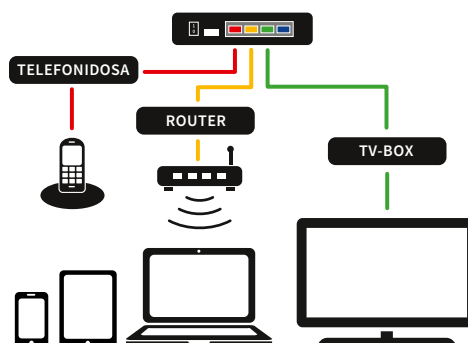
ALTERNATIV 1 TV: uttag 3 (grön)



ALTERNATIV 2 Trådlös lösning: uttag 1 (röd)



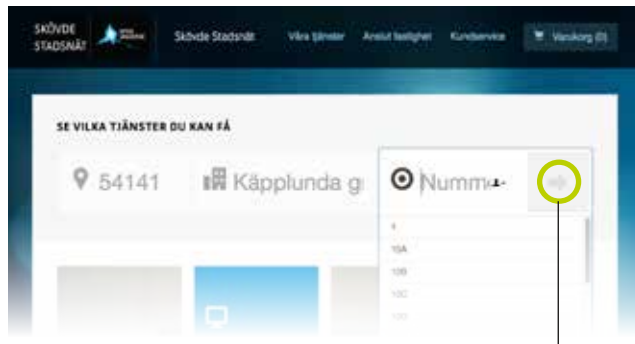
ALTERNATIV 3 Telefon: uttag 1 (röd) Trådlös lösning: uttag 2 (gul) TV: uttag 3 (grön)



D Boka tjänster på nätet

Vill du boka din box och dina tjänster direkt på nätet gör du det på skovde.openuniverse.se. Där fyller du i dina adressuppgifter, väljer vilka tjänster du är intresserad av och tittar igenom utbudet. Obs! Det är **Telenors Grundpaket Must Carry** som är kostnadsfritt för dig som bor hos Skövdebostäder. Du kan även välja ett större kanalpaket eller bredband till egen kostnad.

Så beställer du Grundpaketet



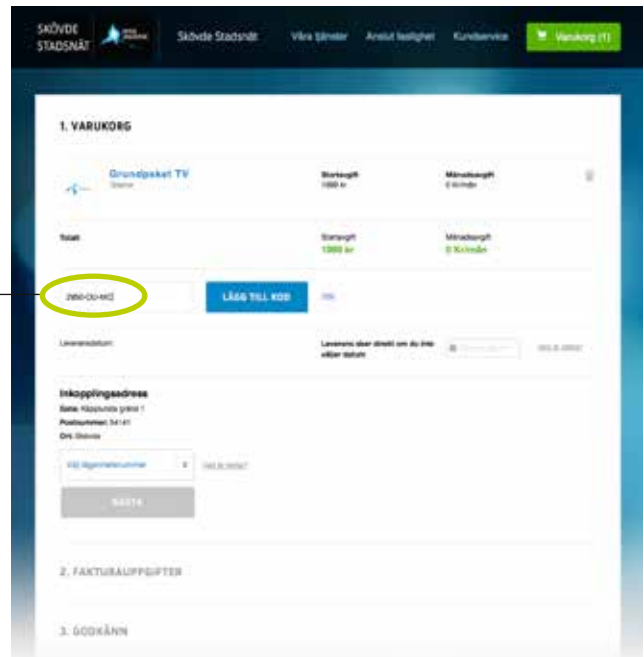
1 Gå in på hemsidan skovde.openuniverse.se och fyll i postnummer, adress och lägenhet så får du automatiskt upp de digitala tjänster du kan välja mellan. Vänta en stund.



2 Välj fliken tv i menyn. Gå ner till paketet Telenor grundpaket "Must Carry" om du bara vill ha det kostnadsfria grundutbudet av tv-kanaler. Filtera ev på leverantör först.



3 Lägg paketet i varukorgen och välj "Slutför köpet".



4 Skriv in kampanjkoden "2950-OU-MC" så försvinner startavgiften – din kostnad blir 0 kronor.



Se även vår instruktionsfilm på: skovdebostader.se

5 Välj ditt lägenhetsnummer i listan och tryck på "Nästa". Skriv in dina "Fakturauppgifter" (det kommer ingen faktura, men dina uppgifter behövs för att abonnemanget ska fungera) och godkänn beställningen. Klart!