

2018-06-15

DIGITAL TV ERSÄTTER ANALOG KABEL-TV OCH DU FÅR NYTT FIBERUTTAG I DIN LÄGENHET

Dagens analoga kabel-TV som varit i bruk i 30 år bygger på en gammal teknik och Skövdebostäder har inte byggt några nya nät de senaste tio åren. Fibern har tagit över och skapar större möjligheter att välja vilket TV-utbud var och en vill ha vilket gör att vi nu satsar på fibern som enda struktur.

Det innebär att det **analoga kabel-TV nätet** som idag levererar TV, bredband och telefoni till hyresgästerna genom operatören Com Hem **kommer att avslutas vid månadskiftet januari/februari 2019**. Com Hem som leverantör kommer dock finnas kvar via fibernätet.

NYTT FIBERUTTAG I VARDAGSRUM

Under året kommer Skövdebostäder samtidigt att bygga ut med fler fiberuttag i lägenheterna för att du som hyresgäst bättre ska kunna nyttja nätet för TV och få möjlighet till annan placering av utrustning så som router, digital-Box och liknande. Om du idag har ett antennuttag för TV kommer du att få ett uttag för fiber i vardagsrummet. Du som idag har två eller fler antennuttag för TV får två uttag för fiber varav ett i vardagsrum. Du kommer att få mer information när just ditt område blir aktuellt. Hela utbyggnaden beräknas vara klar 1 december.

MER INFORMATION

Här nedanför och på baksidan har vi listat vad som händer nu beroende på din nuvarande lösning. Vi har också samlat frågor och svar på vår webbplats www.skovdebostader.se och i vårt forum <https://kundo.se/org/skovdebostader/>

VAD INNEBÄR DETTA FÖR DIG SOM HYRESGÄST?

Jag tittar på kabel-TV som ingår i hyran

För dig som idag tittar på det utbud som ingår i hyran sker en förändring. Det utbud som Skövdebostäder erbjuder inom ramen för hyran kommer att vara digitalt med HD-kvalitet. Paketet som erbjuds omfattar 6 kanaler, SVT1, SVT2, TV4, TV6, Barnkanalen/SVT24 och Kunskapskanalen. Förändringen medför bättre bildkvalitet och större möjligheter till digitala TV-tjänster. Förändringen medför ingen hyreshöjning.

Förändringen sker dels för att det analoga nätet inte längre utvecklas och dels då allt fler väljer att köpa TV-tjänster på egen hand i takt med alla nya streaming- och playtjänster som växer fram.

VAR GOD VÄND 

Bolag
AB Skövdebostäder

Besöksadress
Drottninggatan 2A

Telefon
0500-47 74 00

Webbplats
skovdebostader.se

Skövdebostäder är
en del av Skövde kommun

Organisationsnummer
556042-3039

Postadress
Box 303, 541 27 Skövde

E-post
info@skovdebostader.se

Jag får faktura från Comhem idag

Om du idag köper TV, bredband eller telefoni av Com Hem i Kabel-TV nätet kan du fortsätta att vara kund hos dem. Com Hem kommer hjälpa dig i övergången från kabel-TV nätet till fibernätet. Com Hem kommer att förse dig med all ny utrustning som du behöver.

Jag tittar på TV via fiber redan idag

För dig som redan idag tittar på TV via fiber innebär detta ingen skillnad.

SÅ HÄR KOMMER DU IGÅNG:

1. **Från och med 1 september kan du börja beställa din nya kostnadsfria TV-tjänst.** Du beställer tjänsten på skovde.openuniverse.se klicka på *Våra tjänster*, följt av *TV*, du kan även ringa direkt till Telenor 020-222 222. Ange rabattkoden 2950-OU-MC för att få tillgång till TV-boxen som Skövdebostäder bekostar samt TV-utbudet.
2. Du som hyresgäst kommer att få registrera dig som innehavare av digital-boxen hos Telenor.
3. Boxen kommer att skickas hem till dig som hyresgäst. Du kopplar sedan in boxen i ditt fiberuttag och i TV:n för att kunna ta del av kanalutbudet.
4. När du flyttar från lägenheten skall boxen skickas tillbaka till Telenor.

Önskar du fler kanaler eller något speciellt paket kan du läsa mer om utbudet och beställa tjänst utifrån vad som passar dig bäst på skovde.openuniverse.se, där finns flera olika leverantörer och paket att välja mellan.

Med vänlig hälsning,

David Pettersson
Affärsutvecklingschef
Skövdebostäder