

# Verksamhetspolicy - Kvalitet, miljö och arbetsmiljö

Skövdebostäder strävar efter att bidra till ett hållbart samhälle och att vara ett föredöme i kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöfrågor.

Vi vill vara bäst för kunderna, bäst för medarbetarna och bäst för Skövde. Det innebär att vår verksamhet ska bidra till ett kretsloppsanpassat samhälle - samtidigt som vi strävar efter att alltid leverera en hög kvalitet och god service till våra nuvarande och framtida kunder. Vi arbetar också för en trygg, hälsosam och säker arbetsmiljö genom att integrera arbetsmiljöfrågor i vår vardag.

För att främja engagemang, ansvar och delaktighet utbildar och informerar vi kontinuerligt våra medarbetare.

Vår verksamhetspolicy bygger på vår värdegrund samt följande principer:

## Kvalitet

Inom området kvalitet:

- Skapar vi goda boendemiljöer med rätt kvalitet tillsammans med leverantörer och andra samarbetspartners.
- Sätter vi kunden i fokus genom att kontinuerligt utveckla och anpassa vår service och våra produkter.
- Utvärderar vi kundernas upplevelser för att möta deras behov.
- Säkerställer vi att arbetet utförs av kompetent och serviceinriktad personal.
- Värnar vi om en stark ekonomi för att kunna leverera god kvalitet över tid.



## Miljö

Inom området miljö:

- Bidrar vi till ett hållbart samhälle i samarbete med kunder, leverantörer och andra intressenter.
- Minimerar vi vår negativa miljöpåverkan genom att förebygga och reducera föroreningar samt prioritera miljö- och klimatanpassade val.
- Följer vi lagar och andra miljökrav, hushåller med resurser och värnar biologisk mångfald.
- Utbildar och informerar vi våra kunder för att främja engagemang och ansvar i miljöarbetet.

## Arbetsmiljö

Inom området arbetsmiljö:

- Skapar vi gemensamt en attraktiv arbetsplats där alla medarbetare ges möjlighet till utveckling och bemöts med respekt och omtanke.
- Har vi nolltolerans mot mobbning och trakasserier samt främjar en öppen och jämlik arbetsmiljö.
- Ser vi samverkan mellan bolaget, medarbetarna och skyddsombud som en viktig del i arbetsmiljöarbetet.
- Använder vi åtgärdstrappan för att hantera arbetsmiljörisker.
- Säkerställer vi att arbetsmiljölagstiftningen uppfylls.
- Vi arbetar kontinuerligt med riskbedömningar och uppföljning av avvikelser för en säker arbetsplats.

Genom att följa dessa principer och arbeta aktivt med ständiga förbättringar inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö säkerställer vi att Skövdebostäder fortsätter att vara en hållbar och ansvarsfull samhällsaktör, både nu och för framtid.

